

I. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

II. ΟΡΙΣΜΟΙ

III. ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

IV. ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

V. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

VI. ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

VII. ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

VIII. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

IX. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

X. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

XI. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

XII. ΔΙΑΚΟΠΗ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

XIII. ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

XIV. ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟ ΔΙΚΑΙΟ

XV. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

XVI. ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

I. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις καθορίζουν τη σχέση ανάμεσα στην εταιρεία μας, Blue Septagon Ltd., με έδρα Chernomore 20, 8800 Sliven, Bulgaria με επαγγελματικό ΑΦΜ: 202844199, ως πωλητής και διαχειριστής του ηλεκτρονικού καταστήματος που

βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.parfimo.gr, το οποίο ανήκει στην Blue Septagon Ltd, η οποία είναι θυγατρική της εταιρείας El nino parfum s.r.o., Δημοκρατία της Τσεχίας, από τη μία πλευρά και εσάς, τον Πελάτη/ Χρήστη μας, ο οποίος συνάπτει σύμβαση πώλησης μαζί μας, από την άλλη.

Η «Blue Septagon» ΕΠΕ είναι εταιρεία εγγεγραμμένη σύμφωνα με τον Εμπορικό Νόμο της Δημοκρατίας της Ελλάδας με ΑΦΜ EL 996856706, με φορολογική διεύθυνση ΑΝΑΞΑΓΟΡΑ 6-8 10010 - ΑΘΗΝΑ ΕΛΛΑΔΑ, e-mail: info@parfimo.gr, τηλέφωνο: 211 234 2424

Η κύρια δραστηριότητα της εταιρείας μας είναι: 4690- Γενικό εμπόριο χοντρικής. Εμπόριο λιανικής με εξαίρεση αθτοκιωήτων και μηχανών, λιανική πώληση αρωμάτων και καλλυντικών μέσω της δικής μας ιστοσελίδας (πλατφόρμα).

Παρακαλούμε διαβάστε το πλήρες κείμενο τον δημοσιευμένων γενικών όρων και προϋποθέσεων πριν από τη χρήση των ενημερωτικών και εμπορικών υπηρεσιών που προσφέρονται στην ιστοσελίδα (στο εξής Υπηρεσίες). Με την απεικόνιση του σαιτ κάθε χρήστης αναλαμβάνει αυτόματα να συμμορφωθεί με τους όρους που περιγράφονται παρακάτω.

Το παρόν έγγραφο περιέχει πληροφορίες σχετικά με το «PARFIMO.GR» και την γενική χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από «PARFIMO.GR», όπως διέπουν τη σχέση ανάμεσα σε εμάς και τους χρήστες μας.

Η επιβεβαίωση των Γενικών Όρων είναι αναγκαία και απαραίτητη προϋπόθεση για τη σύναψη της σύμβασης μεταξύ του Χρήστη και της «PARFIMO.GR ».

Με τον νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναγνωρίζονται και διασφαλίζονται τα ακόλουθα δικαιώματα σας:

Δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης, ανακοίνωσης και ρυθμίσεις για την άσκηση των δικαιωμάτων σας (άρθρο 12, 13, 14 ΓΚΠΔ), δηλαδή το δικαίωμα σας να ενημερωθείτε για το πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα (όπως αναλυτικά γίνεται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου)

Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ) στα προσωπικά δεδομένα που έχουμε συλλέξει από εσάς

Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ) των ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που έχουμε για εσάς

Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») (άρθρο 17 ΓΚΠΔ) του λογαριασμού Μέλους-Χρήστη και των πληροφοριών που έχουμε σχετικά με εσάς

Δικαίωμα να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 18 ΓΚΠΔ)

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ), δηλαδή το δικαίωμα να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας είτε σε σας είτε σε άλλον πάροχο υπηρεσιών

Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ) στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Δικαίωμα ανάκλησης της ήδη δοθείσας συγκατάθεσης σας (άρθρο 7 ΓΚΠΔ), δηλαδή να ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας οποιαδήποτε στιγμή για επεξεργασία που γίνεται με βάση την συγκατάθεση. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας δεν επηρεάζεται από την ανάκληση της συγκατάθεσης έως το χρονικό σημείο που αιτηθήκατε την ανάκληση.

Δικαίωμα να προβείτε σε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, +30 210 6475600, contact@dpa.gr)

Με την αποδοχή των Γενικών Όρων ο Χρήστης συμφωνεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων σύμφωνα με την σύμβαση μεταξύ αυτού και της PARFIMO.GR. Τέτοια δεδομένα είναι όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Υπαναχώρηση

Οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντων γίνεται μόνο κατόπιν τηλεφωνικής συνεννόησης ή αποστολής e-mail στο katagelia@parfimo.gr. Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης και έχει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών όπου μπορεί να επιστρέψει το προϊόν. Σε περίπτωση που η 14η ημέρα πέφτει σε Σάββατο, Κυριακή ή αργία, τότε η προθεσμία επιμηκύνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Το προϊόν θα πρέπει να συνοδεύεται από το σχετικό αποδεικτικό συναλλαγής (Απόδειξη Λιανικής Πώλησης ή Τιμολόγιο - Δελτίο Αποστολής). Οι επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον τα προϊόντα που ο πελάτης επιθυμεί να επιστρέψει βρίσκονται στην ίδια ακριβώς κατάσταση στην οποία παρελήφθησαν, χωρίς δηλαδή να έχουν αποσφραγισθεί (αφαίρεση προστατευτικής ζελατίνας) ή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία τους και δεν έχουν ελεγχθεί/δοκιμαστεί.

Επίσης επιστροφές/αλλαγές δεν γίνονται δεκτές για προϊόντα που δεν φέρουν ταινία ασφαλείας (lip gloss, mascara, lip liner, eye liner, βερνίκια νυχιών και γενικότερα είδη που έρχονται σε επαφή με το δέρμα για να χρησιμοποιηθούν) για λόγους υγιεινής και προστασίας της υγείας.

Ο αγοραστής μπορεί να επιλέξει

- την επιστροφή του προϊόντος αλλαγή του με ένα άλλο προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.
- αποζημίωση ίση με το κόστος των επιστρεφόμενων προϊόντων

η οποία θα ολοκληρωθεί εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραληφθούν τα προϊόντα. Η επιστροφή θα γίνει με πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη και εφόσον το προϊόν έχει επιστραφεί και παραληφθεί στην έδρα μας.

Παρακαλούμε, σημειώστε ότι τα έξοδα μεταφοράς εμπίπτουν στον πελάτη κατά την αποστολή του προϊόντος (το προϊόν αποστέλλεται με ευθύνη του πελάτη).

Σας συμβουλεύουμε να επιστρέψετε το προϊόν ως συστημένο δέμα και να επιλέξετε ενδεχομένως αποστολή δηλωμένης αξίας που να αντιπροσωπεύει το κόστος των προϊόντων που αποστέλλετε. Κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας από τις μεταφορικές υπηρεσίες.

Σε κάθε περίπτωση, η επιστροφή πραγματοποιείται υπ'ευθύνη του Πελάτη.

Κάθε προϊόν που θα έχει υποστεί ζημιές, ή του οποίου η συσκευασία θα έχει υποστεί φθορές,

δε θα λάβει αποζημίωση. Αν το προϊόν που επιστράφηκε είναι ελλιπές ή έχει υποστεί ζημιές, μια μείωση της τιμής θα εφαρμοστεί σύμφωνα με τη διάγνωση που θα πραγματοποιηθεί από το τμήμα του parfimo.gr

II. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς των παρόντων γενικών όρων και προϋποθέσεων οι ακόλουθοι όροι ερμηνεύονται ως εξής:

Site - <http://www.parfimo.gr> και όλες οι υποσελίδες του.

Χρήστης – είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που αποκτά αγαθά ή χρησιμοποιεί υπηρεσίες που δεν προορίζονται για εμπορική ή επαγγελματική δραστηριότητα, καθώς και κάθε πρόσωπο που, στο πλαίσιο της σύμβασης του παρόντος νόμου ενεργεί εκτός της επαγγελματικής του δραστηριότητας.

Γενικοί Όροι – είναι οι Όροι, συμπεριλαμβανομένων των όρων της πολιτικής χρήσης για της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα cookies, τους κανόνες, την εγγραφή και την παράδοση, τις μορφές εθελοντικής επίλυσης διαφορών του δικαιώματος υπαναχώρησης και επιστροφής προϊόντων και οποιαδήποτε άλλη νομική πληροφορία που βρίσκεται στον παρόν ιστότοπο.

Προσωπικά δεδομένα – είναι οι πληροφορίες σχετικά με το φυσικό πρόσωπο που αποκαλύπτουν τη σωματική, ψυχική, οικογενειακή, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική του ταυτότητα.

Εμπόρευμα – είναι όλα εκείνα τα προϊόντα, με εξαίρεση τα είδη που πωλούνται μέσω πλειστηριασμού ή με άλλο τρόπο από δικαστική αρχή, καθώς και προϊόντα που έχουν εγκαταλειφθεί ή παραγράφονται υπέρ του Δημοσίου που διατίθενται προς πώληση από τις δημόσιες αρχές. Προϊόντα είναι επίσης το νερό, το φυσικό αέριο, η ηλεκτρική ενέργεια όταν προσφέρονται προς πώληση σε περιορισμένο όγκο ή καθορισμένη ποσότητα.

Σύμβαση πώλησης – είναι η σύμβαση βάσει της οποίας ο έμπορος μεταφέρει ή αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεταβιβάσει την κυριότητα των αγαθών στον καταναλωτή και ο καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει να καταβάλει το τίμημα γι 'αυτά, συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων που έχουν ως αντικείμενο αγαθά και υπηρεσίες.

Διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών – Η διαδικασία ΕΕΔ μεταξύ καταναλωτών και εμπόρων πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος νόμου και των κρατικών οργανισμών οι οποίοι συμμετέχουν και δίνουν τελεσίδικη λύση.

III. ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αρθ. 1. Οι χρήστες του δικτυακού τόπου έχουν την δυνατότητα υπογραφής της σύμβαση πώλησης και παράδοση των προσφερόμενων προϊόντων από την «PARFIMO.GR».

IV. ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

Το "PARFIMO.GR " προσδιορίζει τους Χρήστες του ιστότοπου, αποθηκεύοντας αρχεία καταγραφής στο διακομιστή της Ιστοσελίδας και της διεύθυνση IP του Χρήστη.

Η «PARFIMO.GR » έχει το δικαίωμα να συλλέγει και να χρησιμοποιεί πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες βάση της συμφωνίας που έχουν συνάψει μεταξύ τους. Οι πληροφορίες με τις οποίες μπορεί προσδιοριστεί ένα άτομο μπορεί να περιλαμβάνουν όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κάθε άλλη πληροφορία την οποία ο χρήστης προσφέρει οικειοθελώς κατά την εγγραφή. Οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν οτιδήποτε ο χρήστης εισάγει, χρησιμοποιεί ή παρέχει κατά τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από το «PARFIMO.GR».

Μόνο άτομα ηλικίας άνω των 16 ετών μπορούν να εγγραφούν στον ιστότοπο. Κατά την εγγραφή, το άτομο σημειώνει ένα πλαίσιο ελέγχου που δηλώνει ότι είναι άνω των 16 ετών.

Η «PARFIMO.GR» παρέχει την δέουσα επιμέλεια και είναι υπεύθυνη για την προστασία των πληροφοριών των χρηστών που έχουν γίνει γνωστές σε σχέση με την καταχώρηση, εκτός από τις περιπτώσεις ανωτέρας βίας, ατυχήματος ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

Στην αίτηση εγγραφής η οποία συμπληρώνεται από το χρήστη κατά την εγγραφή του, η «PARFIMO.GR» δηλώνει την υποχρεωτική ή προαιρετική φύση της παροχής δεδομένων και τις συνέπειες της άρνησης του χρήστη να της παράσχει.

Η «PARFIMO.GR» μπορεί να αποκαλύψει προσωπικές πληροφορίες σε τρίτους, μόνο στις περιπτώσεις που προβλέπονται από το νόμο και σύμφωνα με το νόμο ή κατόπιν της ρητής συγκατάθεση των χρηστών.

Οι χρήστες μπορούν να εγγραφούν συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής, η οποία είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο (on-line) στην ιστοσελίδα «PARFIMO.GR», συμφωνώντας με τους Γενικούς Όρους.

Με το πάτημα του εικονικού κουμπιού που λέει «Εγγραφή» ή άλλη παρόμοια διατύπωση η οποία έχει την θέση της γραπτής επιβεβαίωσης των γενικών όρων, ο κάθε χρήστης μέσου της ηλεκτρονικής δήλωσης όπως περιγράφετε στον Νόμο για τα ηλεκτρονικά έγγραφα και την ηλεκτρονική υπογραφή δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, τους αποδέχεται και αναλαμβάνει να τους τηρήσει.

Η «PARFIMO.GR» μπορεί να αποθηκεύσει σε αρχεία καταγραφής την διεύθυνση IP του διακομιστή του χρήστη και κάθε άλλη πληροφορία αναγκαία για την ταυτοποίηση του χρήστη ότι έχει αποδειχθεί τους Γενικούς Όρους σε περίπτωση νομικής διαφοράς. Το κείμενο των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων είναι διαθέσιμο στο Διαδίκτυο στο σαιτ "PARFIMO.GR" κατά τρόπο που επιτρέπει την αποθήκευση και αναπαραγωγή του.

Κατά τη συμπλήρωση της αίτησης εγγραφής ο Χρήστης υποχρεώνεται να παρέχει πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του (για τους ιδιώτες), και το νομικό καθεστώς (για τα νομικά πρόσωπα) και άλλες διατάξεις που απαιτούνται από την ηλεκτρονική μορφή των δεδομένων της «PARFIMO.GR» και να της ενημερώσει εντός 7 (επτά) ημερών από την αλλαγή τους. Ο χρήστης δηλώνει ότι συμφωνεί να παρέχει τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα κατά τη διαδικασία εγγραφής τα οποία είναι αληθή, πλήρη και ακριβή και δηλώνει ότι θα τα ενημερώσει εγκαίρως σε περίπτωση αλλαγής τους. Στην περίπτωση της παροχής ψευδών πληροφοριών η «PARFIMO.GR» έχει το δικαίωμα να τερματίσει ή να αναστείλει αμέσως και χωρίς προειδοποίηση την παροχή των υπηρεσιών και της συντήρησης της εγγραφής του Χρήστη.

Κατά την εγγραφή του ο χρήστης λαμβάνει ένα μοναδικό όνομα και κωδικό πρόσβασης στο e-mail του για χρήση του διαδικτυακού τόπου του «PARFIMO.GR».

Ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί το προφίλ του στον ιστότοπο. Μέσω του λογαριασμού σας, ο χρήστης μπορεί:

1. Να δει το ιστορικό των παραγγελιών του.
2. Να παρακολουθήσει την κατάσταση της παραγγελίας του.

Το όνομα χρήστη με το οποίο καταχωρείται ο Χρήστης δεν του παρέχει άλλα δικαιώματα πέραν εκείνων που καθορίζονται ρητά στους παρόντες Γενικούς Όρους.

Ο καταχωρίζων, υπό την ιδιότητά του ως αντιπροσώπου νομικού προσώπου, είναι υποχρεωμένος να εισάγει το πλήρες όνομα, την διεύθυνση και το όνομα της νομικής οντότητας που εκπροσωπεί.

Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να λάβει κάθε φροντίδα και απαραίτητα μέτρα που ευλόγως απαιτούνται για την προστασία του κωδικού πρόσβασης του και να μην τους αποκαλύπτει σε τρίτους και να ενημερώσει εγκαίρως τη «PARFIMO.GR» σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης καθώς και πιθανότητα ή υποψία τέτοιας πρόσβασης από τρίτο πρόσωπο. Ο χρήστης φέρει την ευθύνη και τον κίνδυνο να προστατεύσει τον κωδικό πρόσβασης του, καθώς και για όλες τις ενέργειές τρίτων προσώπων που χρησιμοποιούν τον δικό του κωδικό πρόσβασης.

V. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

Οι χρήστες χρησιμοποιούν την ιστοσελίδα «PARFIMO.GR», για τις συνάψουν σύμβαση πώλησης των προϊόντων που προσφέρει η «PARFIMO.GR».

Ελλείπει διαθεσιμότητας, η "PARFIMO.GR" διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παραγγελία.

Μετά την επιλογή ενός ή περισσότερων προϊόντων που διατίθενται στην ιστοσελίδα της «PARFIMO.GR», ο χρήστης πρέπει να τα προσθέσει και στην λίστα των προϊόντων προς αγορά.

Είναι απαραίτητο για την παράδοση των προϊόντων ο χρήστης να επιλέξει τρόπο πληρωμής, και στη συνέχεια, να επιβεβαιώσει την παραγγελία του μέσω του προφίλ του στην ιστοσελίδα.

Κατά την παραγγελία, ο χρήστης λαμβάνει μια επιβεβαίωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι η παραγγελία του έγινε αποδεκτή.

Τα tester αρωμάτων δεν προορίζονται για προσωπική χρήση, αλλά με σκοπό την δοκιμή του αρώματος κατά την πώληση σε καταστήματα και οίκους αρωμάτων.

Η "PARFIMO.GR" έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να συνάψει σύμβαση με προβληματικό Χρήστη.

Η "PARFIMO.GR" έχει το δικαίωμα να αντιμετωπίζει έναν Χρήστη ως προβληματικό στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 1) Ο Χρήστη δεν συμμορφώνεται με τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών.
- 2) Ο Χρήστης διατηρεί προβληματική, αλαζονική ή βίαια συμπεριφορά απέναντι στους εκπροσώπους της "PARFIMO.GR"
- 3) Έχει καταγραφεί συστηματική καταχρηστική συμπεριφορά έναντι της "PARFIMO.GR".

VI. ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

Οι παραγγελίες γίνονται δεκτές στον ιστότοπο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων των Σαββατοκύριακων και των ημερών των αργιών. Για να δημιουργήσετε μια παραγγελία μέσω του ιστότοπου, δεν χρειάζεται να καταχωρίσετε ένα προφίλ. Η παραγγελία ενός προϊόντος ή προϊόντων που ορίζονται από το χρήστη γίνεται με διάφορους τρόπους:

- **παραγγελία μέσω του ιστότοπου** - μπορείτε να παραγγείλετε μέσω του ιστότοπου χρησιμοποιώντας το κουμπί "Αγορά" που βρίσκεται δίπλα σε κάθε διαθέσιμο προϊόν. Αυτό το κουμπί προσθέτει το επιλεγμένο στοιχείο στο καλάθι του καταναλωτή, και ο χρήστης μπορεί να προσθέσει περισσότερο προϊόντα στο καλάθι ή να συνεχίσει και να ολοκληρώσει την παραγγελία του. Μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης, οι καταναλωτές έχουν την ευκαιρία να επανεξετάσουν τα προϊόντα που αποφάσισαν να αγοράσουν, τις τιμές τους και το τελικό ποσό πληρωμής, και να επωφεληθούν από μια πρόσθετη έκπτωση αν έχουν εκπτωτικό κουπόνι ή άλλο κωδικό προσφοράς. Ο χρήστης μπορεί να ολοκληρώσει μια παραγγελία με τον ήδη υπάρχοντα λογαριασμό του, να δημιουργήσει έναν νέο λογαριασμό ή απλά να συμπληρώσει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον υπεύθυνο πληρωμής και παραλαβής της αποστολής: ονόματα, e-mail, τηλέφωνο, διεύθυνση, και τρόπο πληρωμής. Μετά την ολοκλήρωση της πράξης και την αποστολή της παραγγελίας στο e-mail επικοινωνίας του θα λάβει μια επιβεβαίωση της εγγραφής του. Για κάθε στάδιο της επεξεργασίας της παραγγελίας του (επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας, αποστολής, κλπ) ο χρήστης θα ειδοποιηθεί με ένα ξεχωριστό e-mail. Επίσης στο προφίλ του στο www.parfimo.gr μπορεί να δει την κατάσταση όλων των παραγγελιών του, τρέχουσες και παλαιότερες παραγγελίες.

- **παραγγελία μέσω τηλεφώνου** - μπορείτε επίσης να παραγγείλετε προϊόντα μέσω του τηλεφώνου **21 1234 2424**, όπου υπάλληλος της εταιρείας μας θα παραλάβει την παραγγελία σας και θα σας βοηθήσει. Ο χρήστης υποβάλλει αίτηση παραγγελίας στο τηλέφωνο παρέχοντας στον υπάλληλο της www.parfimo.gr όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την παράδοση (όνομα παραλήπτη, διεύθυνση αποστολής, κλπ) και κάθε πρόσθετη πληροφορία αν χρειαστεί.

- **παραγγελία μέσω της σελίδας μας στο Facebook** - αυτός είναι ένας επίσης πολύ εύκολος και βολικός τρόπος να υποβάλλετε μια ερώτηση ή να κάνετε μια παραγγελία μέσω της εταιρικής σελίδα μας στο Facebook. Για να το κάνετε αυτό, αρκεί να κάνετε ένα like στην σελίδα μας και να μας στείλετε την ερώτηση ή την παραγγελία σας. Τα υπόλοιπα θα τα αναλάβουν οι συνεργάτες μας. Κάντε like στη σελίδα μας στο Facebook και μπορείτε να συμμετέχετε σε παιχνίδια και διαγωνισμούς με βραβεία που διοργανώνονται εκεί κάθε εβδομάδα: <https://www.facebook.com/parfimo.gr/>

- **παραγγελία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** - αυτός είναι ένας άλλος τρόπος για να υποβάλλετε μια ερώτηση ή να κάνετε μια παραγγελία, εύκολα και άνετα. Στείλτε την ερώτησή σας στο: **info@parfimo.gr** και οι επαγγελματίες σύμβουλοι μας θα απαντήσουν το συντομότερο δυνατό και θα σας βοηθήσουν όπου είναι απαραίτητο.

Οι παραγγελίες και οι ερωτήσεις από πελάτες υποβάλλονται σε επεξεργασία από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας www.parfimo.gr εντός των ωρών εργασίας. Το δώρο σε κάθε παραγγελία σας μπορεί να διαφέρει, ανάλογα με τις τρέχουσες προσφορές. Η Parfimo.gr διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές και προσαρμογές των προσφερόμενων δώρων, ανάλογα με τον τύπο της άμεσης προσφοράς.

Όλες οι εικόνες και οι περιγραφές των προϊόντων στην ιστοσελίδα www.parfimo.gr είναι ενδεικτικές, ενημερωτικές και υπόκεινται σε αλλαγές.

Η Parfimo.gr δεν φέρει ευθύνη για την εργοστασιακή συσκευασία των προϊόντων (π.χ περιτύλιγμα, ολογραφικά αυτοκόλλητα, κλπ), καθώς και αλλαγές στο άρωμα που οι κατασκευαστές περιοδικά τα τελευταία χρόνια στην δημιουργούν στα υφιστάμενα αρώματα.

VII. ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

(1) Οι τιμές των προϊόντων που προσφέρονται είναι οι αναφερόμενες στην ιστοσελίδα της «PARFIMO.GR» κατά τη στιγμή της παραγγελίας, εκτός από τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος.

Οι τιμές των εμπορευμάτων περιλαμβάνουν ΦΠΑ, στις περιπτώσεις όπου αυτό προβλέπεται.

Η «PARFIMO.GR» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση τις τιμές των προϊόντων της με την προϋπόθεση ότι οι αλλαγές αυτές δεν θα επηρεάσουν τις παραγγελίες που έχουν ήδη γίνει.

(1) Η «PARFIMO.GR» μπορεί να παρέχει εκπτώσεις σε προϊόντα που προσφέρονται στην ιστοσελίδα της, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία και τους κανόνες που καθορίζονται από «PARFIMO.GR». Οι κανόνες που ισχύουν για τέτοιες εκπτώσεις είναι διαθέσιμες στην περιοχή όπου ισχύει η έκπτωση. Εκπτώσεις μπορεί να παρέχονται σε διάφορες μορφές (π.χ. προσφορές, εκπτώσεις πιστότητας πελατών μεμονωμένες εκπτώσεις, τυχαίες ή ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σε διαγωνισμό ή έρευνας πελατών).

Οι διαφορετικοί τύποι εκπτώσεις δεν μπορούν να συνδυαστούν κατά την παραγγελία και αγορά του ίδιου εμπορεύματος.

VIII. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Η εκτέλεση της παραγγελίας σας μπορεί να ακυρωθεί εξαιτίας των παρακάτω λόγων:

1. Ένα ή όλα τα προϊόντα που παραγγέλθηκαν δεν υπάρχουν στην αποθήκη- σε αυτή την περίπτωση θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στο συντομότερο χρονικό διάστημα.

2. Δεν έχει γίνει πληρωμή (υπερμερία) από το χρήστη, εφόσον έχει επιλεγεί τραπεζικό έμβασμα.

3. Ο χρήστης έχει υποδείξει λανθασμένη ή ελλιπή διεύθυνση αποστολής.

4. Δεν υπάρχει αριθμός τηλεφώνου του χρήστη.

5. Τεχνικό πρόβλημα

Σε περίπτωση προβλημάτων παράδοσης εξαιτίας δικού μας λάθους όλες οι τυχόν πρόσθετες δαπάνες για την αποστολή ή τη λήψη προϊόντων γίνετε με δικά μας έξοδα. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η αποστολή των προϊόντων είναι για λογαριασμό του πελάτη.

ΙΧ. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο πελάτης μπορεί να πληρώσει το τίμημα των παραγγελθέντων προϊόντων επιλέγοντας έναν από τους τρόπους πληρωμής στην ιστοσελίδα μας. Στο σαιτ υπάρχουν οι εξής τρόποι πληρωμών: με αντικαταβολή, με μετρητά (παραλαβή του εμπορεύματος στο γραφείο της κούριερ) και με τραπεζικό έμβασμα. Στο σαιτ μας υπάρχουν οι εξής τρόποι πληρωμής: με αντικαταβολή, πληρώμη με κάρτα.

Πληρωμή με αντικαταβολή: κατά την παραλαβή των εμπορευμάτων πληρώνετε το οφειλόμενο ποσό στον courier.

Εάν ο Χρήστης επιλέξει την επιλογή παράδοσης των προϊόντων αντικαταβολή στην courier οφείλει να πληρώσει εκτός από την τιμή των παραγγελθέντων προϊόντων και την τιμή μεταφορικών της courier κατά την παραλαβή των αγαθών.

Πληρωμή με κάρτα: Μπορείτε να πληρώσετε γρήγορα και με ασφάλεια με την τραπεζική σας κάρτα όπου κι αν βρίσκεστε. Για περισσότερες πληροφορίες κάντε κλικ [εδώ](#).

Η Parfimo.gr παρέχει την ευκαιρία για πληρώμη με κάρτα 3D-Secure, ασφαλές πρωτόκολλο που έχει σχεδιαστεί για να παρέχει καλύτερη ασφάλεια και σταθερό έλεγχο ταυτότητας κατά τη χρήση της χρεωστικής σας κάρτας ή της πιστωτικής σας κάρτας για online αγορές. Με το 3D-Secure προσφέρει ακόμα περισσότερη ασφάλεια για όλους τους χρήστες μας, καθώς παρέχει μια μορφή ισχυρότερης πιστοποίησης και κάνει τις συναλλαγές σας ακόμα πιο ασφαλείς.

Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών της, η Parfimo.gr χρησιμοποιεί το ασφαλέστερο πιστοποιητικό ασφάλειας - SSL 256 bit with RSA Encryption.

X. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

(1) Ο παραλήπτης έχει την υποχρέωση να ελέγξει το περιεχόμενο του δέματος αμέσως μόλις του παραδοθεί και να βεβαιωθεί ότι τα προϊόντα είναι σε καλή κατάσταση και είναι ακριβώς αυτά που παρήγγειλε.

Η "PARFIMO.GR" δεν φέρει ευθύνη για διαφορές χρώματος λόγω της φυσικής αναπαραγωγής των χρωμάτων στα διαφορετικά μοντέλα οθόνης.

Η εμφάνιση αλλεργικής αντίδρασης ή άλλου παρόμοιου προβλήματος υγείας δεν είναι το αποτέλεσμα ενός ελαττώματος στο προϊόν, αλλά στην ατομική αντίδραση του καθενός στα συστατικά που είναι ενσωματωμένα στο ίδιο το προϊόν.

Όλα τα προϊόντα που υπόκεινται σε εγγύηση συνοδεύονται από τα απαραίτητα έγγραφα με πληροφορίες σχετικά με την διάρκεια της εγγύησης (24 μήνες), τους όρους και τον τόπο της υπηρεσίας εγγύησης.

Ο καταναλωτής δεν μπορεί να αμφισβητήσει τη συμμόρφωση των καταναλωτικών αγαθών με τη σύμβαση πώλησης όταν κατά την υπογραφή της σύμβασης γνώριζε ή δεν μπορούσε να γνωρίζει την μη συμμόρφωση τους.

(1) Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να προβεί σε απαίτηση αντικατάστασης των εμπορευμάτων, ανεξάρτητα από το αν ο κατασκευαστής ή ο έμπορος έχει παράσχει εμπορική εγγύηση για τα εμπορεύματα.

Ικανοποιώντας το αίτημα του πελάτη για αντικατάσταση ενός προϊόντος με άλλο, σύμφωνα με τη σύμβαση, η «PARFIMO.GR» θα διατηρήσει της ίδιες εγγυήσεις.

(2) Κατά την υποβολή του αιτήματος αντικατάστασης ο χρήστης μπορεί να ζητήσει την επιστροφή της καταβληθείσας τιμής, την αντικατάσταση ενός προϊόντος με άλλο ή έκπτωση από την τιμή. Η αξίωση υποβάλλεται γραπτώς μέσω ηλεκτρονικού ή συμβατικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση της εταιρείας.

Ο πελάτης πρέπει να παρέχει σαφείς, πλήρεις και τεκμηριωμένες πληροφορίες για την υπόθεση εγγράφως και εντός της προθεσμίας για την άσκηση του δικαιώματος επιστροφής στο e-mail: katagelia@parfimo.gr

Στο έντυπο καταγγελίας ο καταναλωτής αναφέρει το αντικείμενο της καταγγελίας, τον προτιμώμενο τρόπο για την ικανοποίηση του αιτήματος, το μέγεθος του ποσού που επιθυμεί, και διεύθυνση, τηλέφωνο και e-mail επικοινωνίας. Για να μπορεί η υπόθεση να επιλυθεί το συντομότερο δυνατό, είναι επιθυμητό να προσθέσετε και μερικές φωτογραφίες (αν η υπόθεση αφορά συγκεκριμένα δικά μας προϊόντα). Μετά την εξέταση εκ μέρους μας των αποδεικτικών στοιχείων, θα λάβετε γραπτή απάντηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία μας στείλατε το έντυπο επιστροφής. Η (Parfimo.gr δεν ευθύνεται για τυχόν προβλήματα παραλαβής του απαντητικού email εντός της νόμιμης προθεσμίας).

Κατά την υποβολή της απαίτησης, ο καταναλωτής οφείλει να επισυνάπτει τα έγγραφα στα οποία βασίζεται η απαίτηση του, δηλαδή:

1. απόδειξη παραλαβής αγαθών (εκδίδεται από την εταιρεία κούριερ κατά την παραλαβή των προϊόντων), πρωτόκολλα, πράξεις ή άλλα έγγραφα που αποδεικνύουν τη μη συμμόρφωση των εμπορευμάτων με τα συμφωνηθέντα, άλλα έγγραφα που αποδεικνύουν την απαίτηση για σχετικούς λόγους ή μέγεθος.

Ο χρόνος δεν υπολογίζεται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη συμφωνίας μεταξύ του πωλητή και του καταναλωτή για την επίλυση της διαφοράς. Αν «PARFIMO.GR» έχει χορηγήσει εμπορική εγγύηση του προϊόντος και η διάρκεια της εγγύησης είναι μεγαλύτερη από τα χρονικά όρια για την άσκηση επιστροφής, η αξίωση μπορεί να ζητηθεί μέχρι τη λήξη της εμπορικής εγγύησης.

Η αξίωση επιστροφής δεν αποτελεί εμπόδιο στην αξίωση νομικής αγωγής.

(1) Η "PARFIMO.GR" διατηρεί μητρώο καταγγελιών και επιστροφών. Στον email του χρήστη αποστέλλεται ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου αναφέρεται ο αριθμός της απαίτησης από το μητρώο και ο τύπος του αγαθού. Όταν η «PARFIMO.GR» ικανοποιήσει το αίτημα επιστροφής, εκδίδει έγγραφο το οποίο συντάσσεται σε δύο αντίτυπα και αποστέλλεται υποχρεωτικά ένα αντίγραφο στον χρήστη.

(1) Η «PARFIMO.GR» όταν υπάρχει λογική αξίωση εντός προθεσμίας ενός μηνός από την υποβολή της αίτησης από τον χρήστη συμμορφώνει το προϊόν με της συνθήκες πώλησης του.

Εάν το προϊόν δεν έχει διορθωθεί μετά τη λήξη της προηγούμενης παραγράφου, ο χρήστης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να του επιστραφεί το ποσό που κατέβαλε ή να ζητήσει μείωση της τιμής των καταναλωτικών αγαθών.

Η ευθυγράμμιση των καταναλωτικών αγαθών σύμφωνα με τη σύμβαση πώλησης είναι δωρεάν για τον Χρήστη. Αυτός δεν οφείλει κανένα κόστος για την αποστολή των καταναλωτικών αγαθών ή των υλικών και της εργασίας που σχετίζονται με την επισκευή και δεν υφίσταται καμία σημαντική αναστάτωση.

(1) Στην περίπτωση ασυνέπειας των καταναλωτικών αγαθών με τη σύμβαση πώλησης και όταν ο χρήστης δεν είναι ικανοποιημένος από το αποτέλεσμα της απαίτησης, έχει τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ ενός από τις ακόλουθες επιλογές:

1. Καταγγελία της σύμβασης και επιστροφή του ποσού που κατέβαλε, έκπτωση από την τιμή.

Ο χρήστης δεν μπορεί να διεκδικήσει επιστροφή χρημάτων ή μείωση της τιμής των εμπορευμάτων, όταν ο έμπορος έχει συμφωνήσει να πραγματοποιήσει την αλλαγή των καταναλωτικών αγαθών με νέα ή την επισκευή προϊόντων, εντός προθεσμίας ενός μηνός από την υποβολή της αίτησης από τον χρήστη.

Ο έμπορος υποχρεούται να συμμορφωθεί με την απαίτηση καταγγελίας της σύμβασης ή της καταβολής του χρηματικού ποσού στον πελάτη όταν έχει ικανοποιήσει τρεις φορές επισκευή του ίδιο προϊόντος εντός της περιόδου εγγύησης, δηλαδή υφίσταται ασυνέπεια των αγαθών με τη σύμβαση πώλησης.

Ο καταναλωτής δεν μπορεί να απαιτήσει την καταγγελία της σύμβασης εάν η μη συμμόρφωση των καταναλωτικών αγαθών με τη σύμβαση είναι ασήμαντη.

XI. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

(1) Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε όλα τα υλικά και τους πόρους στην ιστοσελίδα της «PARFIMO.GR» (συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων βάσεων δεδομένων) υπόκεινται σε προστασία βάσει του δικαιώματος του δημιουργού και τα συγγενικά δικαιώματα ανήκουν στην «PARFIMO.GR» ή του ενδεικνυόμενου προσώπου το οποίο παραχώρησε τα δικαιώματα χρήσης στην «PARFIMO.GR», και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η αντιγραφή, η παραχάραξη, η τροποποίηση οποιουδήποτε από τα προστατευόμενα δικαιώματα, τα συμφέροντα και / ή το περιεχόμενο που εμφανίζεται στην Ιστοσελίδα της «PARFIMO.GR» χωρίς τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της «PARFIMO.GR» είναι παράνομη και συνιστά αστικό και ποινικό αδίκημα σύμφωνα με τον ισχύοντα Νόμο που επιτρέπει στην «PARFIMO.GR» να ζητήσει αποζημίωση από τον παραβάτη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές.

Εκτός από τις περιπτώσεις όπου ορίζεται ρητά, ο χρήστης δεν μπορεί να αναπαράγει, τροποποιεί, διαγράφει, δημοσιεύει, διανέμει και να αποκαλύπτει με οποιονδήποτε τρόπο πληροφορίες που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της «PARFIMO.GR».

(1) Η «PARFIMO.GR» είναι υποχρεωμένη να λάβει τη δέουσα προσοχή και να εξασφαλίσει στον Χρήστη κανονική πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η "PARFIMO.GR" διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η «PARFIMO.GR» έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να διαγράφει πληροφορίες και υλικό που δημοσιεύεται στο δικτυακό της τόπο.

XII. ΔΙΑΚΟΠΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η «PARFIMO.GR» έχει το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς προειδοποίηση να καταγγείλει τη σύμβαση εάν διαπιστώσει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες χρησιμοποιούνται κατά παράβαση των παρόντων γενικών όρων και προϋποθέσεων, της νομοθεσίας της Ευρώπης και των γενικά αποδεκτών χρηστών ηθών.

Με εξαίρεση όσα προβλέπονται στους παρόντες Γενικούς Όρους, η σύμβαση μεταξύ των μερών τερματίζεται και με την παύση των δραστηριοτήτων της «PARFIMO.GR» ή της συντήρησης της ιστοσελίδας της.

Εκτός από τις αναφερόμενες παραπάνω περιπτώσεις, κάθε μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με κοινοποίηση προς την άλλη πλευρά εντός μιας εβδομάδας, σε περίπτωση αθέτησης των υποχρεώσεων στο πλαίσιο της σύμβασης.

Η γραπτή μορφή της σύμβασης θεωρείται ότι τηρήθηκε με την αποστολή ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ηλεκτρονικό κλικ σε μια σελίδα με περιεχόμενο το οποίο συμπληρώνετε και ελέγχετε από το χρήστη και με τεχνικό τρόπο επιτρέπει την αναπαραγωγή.

XIII. ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Τα μέρη δηλώνουν ότι εάν κάποια ρήτρα στους παρόντες Γενικούς Όρους θεωρηθεί άκυρη, αυτό δεν θα οδηγήσει στην ακυρότητα όλης της σύμβασης ή μερών αυτής. Η μη έγκυρη ρήτρα θα αντικατασταθεί από άλλη η οποία έχει νομική ισχύ.

XIV. ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η λειτουργία του καταστήματος διέπεται από την χρήση του ισχύοντος [Κώδικα Δεοντολογίας](#). Σε όλα τα εκκρεμή του παρόντος ισχύουν οι διατάξεις της νομοθεσίας της Ευρώπης.

XV. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Η παράδοση των παραγγελθέντων προϊόντων γίνεται με courier στην διεύθυνση παράδοσης του χρήστη στη Δημοκρατία της Ελλάδας. Η παράδοση είναι για λογαριασμό του πελάτη, εκτός αν έχει δηλώνεται ρητά κάτι διαφορετικό στην Ιστοσελίδα.

Πριν από την παράδοση των παραγγελθέντων εμπορευμάτων, η «PARFIMO.GR» έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με το χρήστη στο τηλέφωνο επικοινωνίας το οποίο αυτός έχει δηλώσει, για να καθορίσει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας / παράδοσης.

Η «PARFIMO.GR» δεν φέρει ευθύνη για την αποτυχία της παράδοσης στην περίπτωση όπου ο χρήστης έχει δηλώσει ανακριβή, ελλιπή ή / και λανθασμένες προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων διεύθυνσης παράδοσης και τηλεφώνου.

Η παράδοση πραγματοποιείται εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην ιστοσελίδα. Σε εξαιρετικές περιστάσεις η «PARFIMO.GR» διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει την παράδοση ενημερώνοντας αμέσως το χρήστη.

Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να ελέγξει τα εμπορεύματα κατά την παράδοση του από την courier και να ενημερώσει αμέσως για τυχόν ασυνέπειες, απώλειες ή ζημιές. Εάν ο χρήστης δεν το πράξει, θεωρείται ότι παρέλαβε τα προϊόντα χωρίς αντιρρήσεις.

Στης διεθνείς μεταφορές ισχύουν οι κανόνες των εθνικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και της σχετική εθνικής νομοθεσίας της χώρας στην οποία βρίσκεται ο αποδέκτης των αγαθών.

Όλα τα τέλη εισαγωγής για την εισαγωγή των προϊόντων είναι για λογαριασμό του Χρήστη. Ο χρήστης δεν μπορεί να αξιώσει αποζημίωση, αν έχει αρνηθεί να πληρώσει τους φόρους εισαγωγής ή να παραλάβει το δέμα. Η «PARFIMO.GR» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις υπάρχουσες μεθόδους παράδοσης και πληρωμής ή / και τους όρους και προϋποθέσεις αυτών, ανά πάσα στιγμή, δημοσιεύοντας τις διαθέσιμες μεθόδους παράδοσης και πληρωμής στην ιστοσελίδα της χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

XVI. ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/EK, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελλάδα με την ΚΥΑ 70330/2015, προβλέπεται πλέον και η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών με τη διαδικασία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ - Alternative Dispute Resolution) στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εάν ο πελάτης έχει την ιδιότητα του καταναλωτή (δηλ. φυσικό πρόσωπο που ενεργεί εκτός επαγγελματικής ιδιότητας) και έχει οποιοδήποτε πρόβλημα με αγορά που πραγματοποίησε από την Ιστοσελίδα μας μπορεί να κινήσει την διαδικασία ΕΕΔ δια μέσου της ενιαίας πανευρωπαϊκής πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (πλατφόρμα ΗΕΔ) διαθέσιμη στο

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>